



# PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN KELAS 1A KHUSUS

Jl. Ampera Raya No. 133 - Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, D.K.I Jakarta – 15220

Telp. 021 – 7805908, 7805909 Fax. 021 - 7805906

Email: [informasi@pn-jakartaselatan.go.id](mailto:informasi@pn-jakartaselatan.go.id) Website : [www.pn-jakartaselatan.go.id](http://www.pn-jakartaselatan.go.id)

## TINDAKLANJUT TERHADAP 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN II TAHUN 2022 PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

Berdasarkan hasil perhitungan indeks Survey Kepuasan Masyarakat triwulan II tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah yaitu :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Sehubungan dengan hal tersebut berikut tabel evaluasi dan tindaklanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah :

No	3 (tiga) Unsur terendah	Kondisi dan Permasalahan	Tindaklanjut
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan	Semua pembayaran terkait sudah terpusat dan terpadu dilakukan di kasir. Untuk legalisir putusan yang jumlah halaman banyak terkadang petugas menggunakan jasa pihak ketiga untuk fotokopi kemudian meminta uang pengganti fotokopi kepada pemohon.	Pengadaan mesin fotokopi yang mutakhir serta melakukan perawatan yang rutin terhadap mesin fotokopi yang ada agar bisa terus digunakan dengan maksimal.
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan	Terkadang ada permohonan salinan yang berkas perkaranya belum dilimpahkan ke Kepaniteraan Hukum (masih di masing-masing Kepaniteraan terkait) namun surat permohonannya dilimpahkan ke Kepaniteraan Hukum	Panmud Hukum memanggil dan menginstruksikan kepada Petugas PTSP bag. penerimaan surat masuk/permohonan salinan untuk memastikan dahulu apakah perkara yang dimintakan salinanya sudah diarsip atau belum sehingga surat tersebut didelegasikan ke Kepaniteraan yang tepat sehingga para Pemohon tahu harus mengantri di loket mana Ketika ingin menayakan atau mengambil salinan putusan yang dimohonkan.
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan	Sarana Prasarana penunjang pelayanan sudah sangat baik. Peningkatan yang perlu adalah di bidang pengelolaan media sosial yang masih belum optimal.	Pembentukan Tim Medsos berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan

**Panitera Muda Hukum**

**Sri Budi Utami, S.H., M.H.**

Jakarta, 14 Juli 2022

**Hakim Pengawas Bidang**

**Hapsoro Restu Widodo, S.H.**